



## Informácie o alternatívnom riešení sporov

GFP, s.r.o. Veľká Okružná 2733/59, 010 01 Žilina, IČO: 36431419, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Žilina, odd. Sro, vl.č.16306/L vedená ako samostatný finančný agent v registri Národnej banky Slovenska v sektore poistenia a zaistenia, Tel.: +421 903 648 790, E-mail: [katarina@gfp.sk](mailto:katarina@gfp.sk), [www.gfp.sk](http://www.gfp.sk) týmto informuje svojich klientov o postupe alternatívneho riešenia sporov.

Postup pri alternatívnom riešení sporov:

Ako spotrebiteľ máte právo obrátiť sa na spoločnosť GFP, s.r.o. so žiadosťou o nápravu, ak nie ste spokojný so spôsobom, ktorým sme vybavili Vašu reklamáciu alebo ak sa domnievate, že sme porušili Vaše práva.

Podľa zákona č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej aj ako „zákon“) ako spotrebiteľ (klient finančnej služby) máte právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu [subjektu alternatívneho riešenia sporov](#), ak sme na žiadosť podľa predchádzajúcej vety odpovedali zamietavo alebo sme na ňu neodpovedali do 30 dní odo dňa jej odoslania; Vaša možnosť obrátiť sa na súd tým nie je dotknutá.

Návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu môžete podať podľa vlastného uváženia v listinnej, elektronickej podobe, ústne do zápisnice niektorému zo subjektov alternatívneho riešenia sporov, ktorým je napríklad [Slovenská obchodná inšpekcia](#), [Slovenská asociácia poisťovní](#) (poisťovací ombudsman), [Slovenská banková asociácia](#) spor môžete tiež riešiť online prostredníctvom na to určenej [ODR platformy](#). Viac informácií o mimosúdnom riešení sporov nájdete [tu](#).